



## Unsere Serviceleistungen

AKN Neuss GmbH  
Detlev-Karsten-Rohwedder-Straße 5  
41564 Kaarst

Tel. 02131 – 400 5 0

E-Mail: [info@akn-neuss.de](mailto:info@akn-neuss.de)  
Internet: [www.akn-neuss.de](http://www.akn-neuss.de)

|   | Serviceleistung                      | Leistungsinhalt   | Preis  |
|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | Medikamenten und Arztservice*        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besorgen von aktuellen Verordnungen und Behandlungspflege entsprechend HKP-Richtlinie, Bearbeitungsaufwand und 3Tages-Fristehaltung, Terminüberwachung.</li> <li>- Bestellung und Abholung von Medikamenten bei behandelnden Ärzten und unserer Partner Apotheke</li> <li>- Bestellung und Abholung von Verbandsmaterialien bei behandelnden Ärzten und unserer Partner</li> <li>- Einlesen der Chipkarte.</li> <li>- Gesicherte Einlagerung der Medikation. Wenn gewünscht</li> </ul> | 80,00 € / Monat  |
| 2 | Antragsservice                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Im Vorfeld (Antragsverfahren, Kontakt mit Pflege-kassen und MDK Gutachtern, Unter-stützung beim Führen eines Pflegetagebuchs?</li> <li>- Anwesenheit, während der Einstufungs-begutachtung. (es ist ein Zeitraum anzugeben von 1 Stunde)</li> <li>- Hilfe bei Fragen oder Problemen im Nachhinein.</li> </ul>  | 300€ (mit Antragsverfahren und 1 Stunde vor Ort) dann 100€ für jede weitere Stunde       |
| 3 | Schreiben von Widerspruchsformularen | Ablehnung von Kostenzusagen bei Verordnungen, Hilfsmitteln, Hausnotruf, MDN Begutachtung und weiteren Maßnahmen   | Nach Zeitaufwand berechnet anhand Stundensatz im 15min Takt.                             |
| 4 | Verwaltungsaufgaben                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anträge stellen</li> <li>- Porto</li> <li>- Kontakt/ Austausch mit Kostenträger</li> <li>- Bescheinigungen</li> <li>- Individueller Beratungstermin***</li> </ul>  | 25€ pro Vorgang<br><br>100€ / Stunde   |
| 5 | Notfallservice                       | <p>Zusätzliche ungeplante Hausbesuche<br/>   Tagsüber 6:00-18:00 Uhr</p> <p>Nachts 18:00 – 6:00 Uhr</p>   | 25€ / 15 min<br>zzgl.<br>45€ pro Einsatz<br><br>25€/ 15 min.<br>zzgl.<br>85€ pro Einsatz |
| 6 | Aufnahme- / Beratungsservice**       | Aufnahme inkl. Kostenvoranschlag<br>Individueller Beratungstermin**   | Nach Leistungskatalog SGB XI   |
| 7 | Serviceleistung                      | Alle nicht genau definierten Leistungen   | Nach Zeitaufwand anhand Stundensatz mindestens 15min.                                    |

Stundensatz für Leistungen, welche nach Stundensatz berechnet, werden: 100€ (25 € pro 15 Minuten)

\*Diese Leistungen können über die Betreuungsleistungen i.H.v 138€ verrechnet werden. Dafür benötigen wir eine Abtretungserklärung von Ihnen.

\*\* Bei einer Erstaufnahme im SGB XI Bereich wird die Position aus dem Leistungskatalog berechnet

\*\*\* Sie können diesen Beratungstermin über Ihre Kasse in Anspruch nehmen, sprechen Sie uns einfach an.