

## **Jährliche Kundeninformationen für das Jahr 2026**

### **Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit**

Liebe Kunden und Kundinnen.

zum Ende des Jahres möchten wir uns von Herzen für das große Vertrauen bedanken, das Sie uns und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im vergangenen Jahr entgegengebracht haben. Die Pflege ist eine zutiefst persönliche Angelegenheit, und wir sind stolz darauf, Sie und Ihre Angehörigen auf diesem Weg begleiten zu dürfen.

Wir blicken auf ein intensives Jahr zurück, in dem wir uns täglich für die **höchste Qualität in Ihrer Versorgung** eingesetzt haben. Dieser Einsatz ist unser Versprechen an Sie.

---

### **1. Neue Vergütungsvereinbarungen voraussichtlich zum 30.04.2026**

Um unseren hohen Pflegestandard weiterhin sicherstellen und die faire Vergütung unserer Fachkräfte gewährleisten zu können, werden mit den Pflegekassen neue Vergütungsvereinbarungen getroffen.

Diese Anpassung ist notwendig, um gestiegenen Betriebs- und Personalkosten (insbesondere durch die gesetzlichen Vorgaben zur Tarifflicht und höheren Pflegemindestlöhne) Rechnung zu tragen.

#### **Was bedeutet das für Sie?**

- Die **gültigen Pflegesätze** für die Sachleistungen unseres Dienstes werden voraussichtlich zum **30.04.2026** angepasst.
- Ihre neue, detaillierte **Preisübersicht** und die aktualisierten Leistungskataloge finden Sie **dann wie gewohnt auf unserer Website** [www.akn-neuss.de](http://www.akn-neuss.de)
- Eine Anpassung der Betreuungsleistungen kann im Laufe des Jahres eintreten. Wir werden Sie in einem solchen Fall rechtzeitig informieren.

Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und stehen Ihnen selbstverständlich für ein **persönliches Beratungsgespräch** zur Verfügung, um die Auswirkungen auf Ihr individuelles Pflegebudget transparent zu besprechen.

## 2. Wichtige Änderungen in der Pflege

Auch die Pflegeversicherung entwickelt sich stetig weiter. Die wichtigsten Änderungen aus dem SGB XI, die für Sie als Pflegebedürftige/r oder pflegende/r Angehörige/r von Interesse sind, fassen wir kurz zusammen:

- **Keine automatische Erhöhung des Pflegegeldes/der Sachleistungen:** Nach den Anpassungen im Jahr 2024 und 2025 bleiben die Beträge für Pflegegeld und Sachleistungen im kommenden Jahr **voraussichtlich unverändert** auf dem Niveau von 2025. Die nächste reguläre Anpassung ist erst für das Jahr 2028 geplant.
- **Fortführung des gemeinsamen Budgets:** Das flexible **Jahresbudget von 3.539 Euro** für Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege, das seit Mitte 2025 gilt, wird fortgeführt und bietet Ihnen maximale Flexibilität.
- **Zukünftiges Familienpflegegeld:** Die Einführung eines **Familienpflegegeldes** als Lohnersatzleistung für pflegende Angehörige ist in Planung und wird **ggf. ab Mitte 2026** erwartet.

---

## 3. Wichtige Erinnerung: Ihre Ansprüche nicht vergessen!

Pflegeleistungen, die nicht in Anspruch genommen werden, verfallen am Jahresende. Wir möchten Sie dringend daran erinnern, folgende zwei Punkte zu prüfen und rechtzeitig Termine zu vereinbaren:

### 1. **Verhinderungspflege-Budget nutzen:**

- Haben Sie in diesem Jahr die Mittel zur **Verhinderungspflege** genutzt, um Ihren pflegenden Angehörigen eine **entspannende Auszeit** zu ermöglichen?
- Sichern Sie sich diesen Anspruch, bevor er verfällt! Rufen Sie uns an – wir planen gerne die **Entlastungszeiten** für Sie.

### 2. **Pflicht-Beratungsbesuche nach 37 Abs. 3 SGB XI**

- Wenn Sie **Pflegegeld** beziehen (Pflegegrad 2 oder höher), sind Sie gesetzlich verpflichtet, in regelmäßigen Abständen einen Beratungsbesuch durch einen zugelassenen Dienst durchführen zu lassen. **Ohne diesen Besuch droht die Kürzung oder Einstellung Ihres Pflegegeldes!** Die Terminnachhaltung erfolgt in Eigenverantwortung.
  - **Bitte überprüfen Sie Ihren letzten Termin und vereinbaren Sie noch heute** Ihren nächsten Pflichtbesuch bei uns. Nur so bleibt Ihr Anspruch gesichert.
-

### Fristen & Ihre To-dos

<u>Ihre Aufgabe (TO-DO)</u>	<u>Gesetzliche Grundlage</u>	<u>Frist/Häufigkeit</u>	<u>Ihre Ansprechpartner</u>
<b>Beratungsbesuch vereinbaren</b>	§ 37 Abs. 3 SGB XI	PG 2 & 3: 1x pro Halbjahr PG 4 & 5: 1x pro Vierteljahr	Ihr Pflegedienst: 0213140050
<b>Verhinderungspflege nutzen</b>	§ 39 SGB XI	Bis zum 31.12.2026 (verfällt danach)	Ihr Pflegedienst: 0213140050
<b>Neue Preisliste prüfen</b>		Frühestens Ende April 2026	Jan Richter 0213140050
<b>Umwandlung Entlastungsbetrag</b>	§ 45b SGB XI	Monatlich/Jederzeit (Achtung: Kann in § 36 SGB XI umgewandelt werden)	Ihr Pflegedienst 0213140050

### Wir sind für Sie da

Auch über die Festtage sind wir weiter für Sie da, allerdings gelten geänderte Erreichbarkeiten des Büros:

Dienstag, 23.12.2025	9:30 Uhr – 12:00 Uhr, Bereitschaft von	12:00 – 18:00 Uhr
Mittwoch, 24.12.2025	geschlossen, Bereitschaft von	10:00- 16:00 Uhr
Donnerstag, 25.12.2025	geschlossen, Bereitschaft von	12:00 – 16:00 Uhr
Freitag 26.12.2025	geschlossen, Bereitschaft von	12:00 – 16:00 Uhr
Montag 29.12.2025	09:30 – 12:30 Uhr, Bereitschaft von	12:30 – 19:00 Uhr
Dienstag, 30.12.2025	09:30 – 12:30 Uhr, Bereitschaft von	12:30 – 19:00 Uhr
Mittwoch, 31.12.2025	geschlossen, Bereitschaft von	10:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag, 01.01.2026	geschlossen, Bereitschaft von	10:00 – 16:00 Uhr
Freitag 02.01.2026	geschlossen, Bereitschaft von	10:00 – 16:00 Uhr

Ab dem **05.01.2026** sind wir wieder zu unseren gewohnten Öffnungszeiten für Sie da.

Bitte beachten Sie, dass alle Einsätze, welche nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden wie gewohnt privat in Rechnung gestellt werden.

Alle Angelegenheiten zu Abrechnungen o.ä können ausschließlich zu unseren Bürozeiten unter der 02131 40050 erfolgen. Die Bereitschaft hat keinen Zugriff auf diese Daten. WhatsApp Anrufe können aus technischen Gründen nicht beantwortet werden.

Bitte beachten Sie, dass auch Ärzte über die Tage geschlossen sind. Verordnungen und Medikamente müssen rechtzeitig besorgt werden.

Wir danken Ihnen nochmals für Ihr Vertrauen. Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie eine besinnliche Adventszeit, frohe Festtage und ein gesundes neues Jahr **2026**.

Mit freundlichen Grüßen das Team der AKN Neuss GmbH,



ppa. Jan Richter  
Prokurist  
Innendienst



ppa. Sonja Richter  
Prokuristin  
Pflegedienstleitung



Jürgen Richter  
Geschäftsführung  
Wundexperte ICW